LES SÉRAPHINES

Maison d'hôtes

Charte RSE

Faire passer de bons moments dans un bel endroit en toute convivialité.

www.les-seraphines.fr

Bienvenue aux Séraphines et à ma démarche éco-responsable !
Je suis Guillaume, citadin de 47 ans, polyglotte, marié à Pauline et papa de Raphaël et Lucas. Depuis 2022, je suis l'heureux propriétaire des Séraphines, une maison d'hôtes située en plein cœur de Bordeaux.
J'ai imaginé cet endroit comme une parenthèse conviviale et accueillante, où l'on peut profiter pleinement de moments agréables dans un cadre chaleureux.

Mais les Séraphines, c'est aussi une aventure qui porte une ambition claire : contribuer, à mon échelle, à un tourisme plus durable, authentique et respectueux de l'humain et de l'environnement.
C'est dans cet esprit que j'ai décidé de formaliser mes engagements dans une charte RSE pour partager avec vous les actions concrètes que je mets en place au quotidien pour réduire mon impact environnemental et encourager un mode de voyage plus responsable.
Ici, pas de greenwashing, mais des choix réfléchis et honnêtes.

Cette charte s'articule autour de quatre axes principaux :

1. Limiter la production de déchets.
2. Faire des choix écologiques sur des prestations clés.
3. Privilégier les circuits courts et les produits bio.
4. Contribuer financièrement à des initiatives locales ou globales.

Ce projet me tient à cœur, et j'espère qu'il résonnera aussi avec vos valeurs et vos attentes.
Ensemble, faisons des Séraphines un lieu d'échange, de partage et de progrès.

Je vous invite à découvrir davantage sur ma maison et ma démarche sur mon site.

À très bientôt,

Guillaume

Mes engagements

1/ Limiter la production de déchets

Il est important de réduire la production de déchets et la consommation d'emballages.

.

C'est pourquoi j'ai mis en place le tri sélectif dans la maison : Papiers/cartons, verres consignés, verres recyclés, composte et tout venant.

J'ai aussi définis une manière de fonctionner avec différents fournisseurs :

Les lavandières d'Aquitaine est la laverie avec qui je travaille. J'ai décidé de travailler avec eux car ils n'emballent pas chaque drap et chaque serviette dans des emballages plastiques à usage unique.

La commande arrive dans un chariot avec une housse en tissu réutilisable qui garantit tout autant la propreté du linge de maison.
Cette entreprise possède l'écolabel et est équipée d'un système de lavage qui réduit par trois l'énergie nécessaire au fonctionnement et qui diminue de 70% la consommation d'eau.

La Boulangerie Maison Lamour fournit le pain et les viennoiseries du petit-déjeuner de la maison. Nous avons décidé de ne pas récupérer la commande chaque jour dans des emballages. À la place, nous utilisons des cagettes recyclables et réutilisables pour récupérer les commandes.

Le choix de la Maison Lamour en tant que fournisseur ne s'arrête pas à la proximité avec Les Séraphines. Cette boulangerie est engagée avec des producteurs locaux ou qui respectent le commerce équitable.

Pour les boissons, plus de verre à usage unique.
J'ai choisi de me fournir auprès de Le Fourgon qui remet au goût du jour la consigne. Une alternative pleine de bon sens qui permet de réutiliser une bouteille en verre jusque 40 fois.

2/ Des choix écologiques

Depuis l'ouverture, dans chaque décision, le facteur écologique est entré en jeu.
Lorsqu'il s'agit de fonctionner avec le moins de papier possible, de s'équiper d'ampoules LED à basse consommation d'énergie et de détecteur de présence, de se rendre chez les fournisseurs à vélo ou à pied dès que possible ou encore de décider de faire du compost.

Pour les biodéchets, j'ai fait le choix de travailler avec BicyCompost, un service d'accompagnement, de sensibilisation et de collecte à vélo permettant la valorisation locale des biodéchets des professionnels bordelais !
Collectés sans émission de CO_2, les biodéchets sont recyclés à moins de 50km de Bordeaux en compost 100% naturel et redistribué gratuitement aux clients, aux maraichers et associations de la région.

Pour l'entretien quotidien, J'ai décidé de m'équiper du Vapodil.
Cet instrument permet de supprimer tous les produits chimiques pour le nettoyage. En effet, le Vapodil permet un nettoyage par la vapeur sèche. Cela nettoie et désinfecte toutes les surfaces de la maison.

Utiliser Vapodil c'est une économie d'eau chaude d'environ 40 litres par chambre. Non seulement écologique, Vapodil permet de faciliter le travail d'Anush qui gère tout l'entretien de la maison.

Pour les produits d'accueil, c'est terminé les contenants à usage unique qui sont certes pratiques mais représentent une énorme quantité de plastique jetable. Un pot utilisé seulement à moitié doit être jeté.
C'est pour cela que pour ces derniers, je me fournis auprès de la marque What Matters. Ce sont des produits biologiques, végans et fabriqués en France.

Ces produits permettent de réduire de 70% les emballages plastiques à usage unique. En plus d'être bons pour la planète, ces produits sont bons pour vous.

Pour l'électricité, j'ai choisi de travailler avec ENGIE. Avec eux mon contrat énergétique certifie une énergie 100% verte et produite en France.

Pour se déplacer dans la ville, nous recommandons à tous nos clients les transports en commun.

3/ Circuit court et biologique

Le petit déjeuner c'est à mon avis le moment le plus important dans une journée et surtout aux Séraphines !!
Pour vous garantir la meilleure qualité sans dérogé à mes principes écoresponsable, je privilégie les circuits courts et si possible bio.

Les fruits, les fromages, les jus d'oranges et de raisins, les graines pour le granola, ... Tout vient des marchés locaux.
C'est un véritable plaisir pour moi que de retrouver mes fournisseurs tous les dimanches matins et parfois le mercredi.

Le marché des Chartrons le dimanche fait d'ailleurs parti de mes endroits favoris à Bordeaux et j'y envoie mes visiteurs dès que possible.

Pour le café et les thés, c'est LITHA qui nous accompagne avec un café engagé pour la planète, qui s'inscrit dans une politique réelle et affirmée de développement durable.
Ils travaillent quotidiennement à la réduction de leur empreinte environnementale.

4/ Contribution financière

Une fois que l'on fait de son mieux à son échelle pour réduire son impact, j'ai l'intime conviction que ce n'est pas suffisant.
C'est pourquoi je me suis engagé, avec ma SARL (GB Hospitality) qui exploite Les Séraphines, à faire parti du mouvement 1% for the Planet.

1% for the Planet rassemble des entreprises membres qui s'engagent à reverser 1% de leur chiffre d'affaires à des associations pour la protection de l'environnement.

Pour l'année 2023 j'ai choisi d'aider l'association 1% for the Planet elle même ainsi que Wings of the Ocean et plus particulièrement leur antenne locale sur le bassin d'Arcachon.

Conclusion

La rédaction de cette charte RSE m'a réellement permis de mettre à plat les actions responsables déjà mises en place au sein des Séraphines et de faire un état des lieux des objectifs à atteindre.
Je sais que même à mon échelle, chaque geste compte et qu'il y a toujours des problématiques sur lesquelles s'améliorer.
Cette charte est un document évolutif, réalisé au mois de Décembre 2024, qui va pouvoir être mis à jour au fil de nos avancées.