

# LES SERAPHINES

Chambres  
d'hôtes



## Charte RSE

Faire passer de bons moments dans un bel  
endroit en toute convivialité.

[www.les-seraphines.fr](http://www.les-seraphines.fr)



# Nos engagements

## 1/ Limiter la production de déchets

Il est important pour nous de réduire la consommation d'emballages papiers, cartons ou plastiques. C'est pourquoi nous avons mis en place plusieurs manières de fonctionner avec nos différents fournisseurs.



Les lavandières d'Aquitaine est la laverie avec qui nous travaillons. Nous avons décidé de travailler avec eux car ils n'emballent pas chaque drap et chaque serviette dans des emballages plastiques à usage unique. La commande arrive dans un chariot avec une housse en tissu réutilisable qui garantit tout autant la propreté du linge de maison. Cette entreprise possède l'écolabel et est équipée d'un système de lavage qui réduit par trois l'énergie nécessaire au fonctionnement et qui diminue de 70% la consommation d'eau.



La Boulangerie Maison Lamour fournit le pain et les viennoiseries du petit-déjeuner de la maison. Nous avons décidé de ne pas récupérer la commande chaque jour dans des emballages. À la place, nous utilisons des cagettes recyclables et réutilisables pour récupérer les commandes.

Le choix de la Maison Lamour en tant que fournisseur ne s'arrête pas à la proximité avec Les Séraphines. Cette boulangerie est engagée avec des producteurs locaux ou qui respectent le commerce équitable.



## 2/ Choix écologiques

Depuis l'ouverture, dans chaque décision, le facteur écologique est entré en jeu. Lorsqu'il s'agit de fonctionner avec le moins de papier possible, de s'équiper d'ampoules LED à basse consommation d'énergie et de détecteur de présence, de se rendre chez les fournisseurs à vélo ou à pied dès que possible ou encore de décider de faire du compost.

Nous avons fait le choix de travailler avec BicyCompost, un service d'accompagnement, de sensibilisation et de collecte à vélo permettant la valorisation locale des biodéchets des professionnels bordelais !

Collectés sans émission de CO<sub>2</sub>, les biodéchets sont recyclés à moins de 50km de Bordeaux en compost 100% naturel et redistribué gratuitement aux clients, aux maraichers et associations de la région.



Ayant à cœur de créer un vrai écosystème autour de l'économie circulaire, BicyCompost accompagne et sensibilise les entreprises au tri des déchets, en proposant notamment des ateliers de sensibilisation aux collaborateurs.

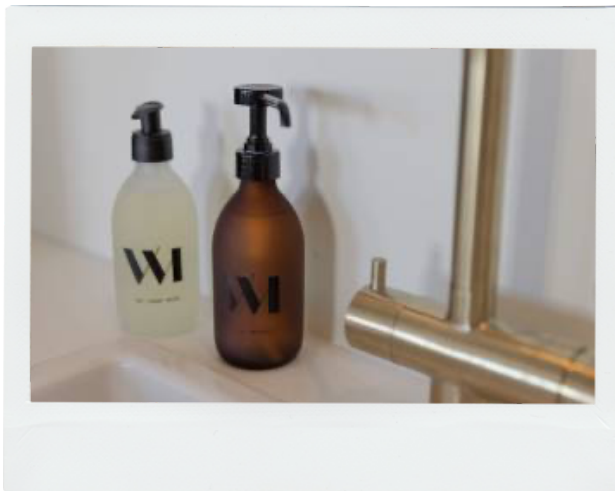
L'objectif ? Permettre à chaque acteur de devenir un maillon indispensable d'une économie plus responsable !

# LES SERAPHINES

Chambres  
d'hôtes

Nous avons décidé de nous équiper du Vapodil. Cet instrument permet de supprimer tous les produits chimiques pour le nettoyage. En effet, le Vapodil permet un nettoyage par la vapeur sèche. Cela nettoie et désinfecte toutes les surfaces de la maison.

Utiliser Vapodil c'est une économie d'eau chaude d'environ 40 litres par chambre. Non seulement écologique, il sert à faciliter la tâche ménagère d'Anush qui gère tout l'entretien de la maison.



Les produits d'accueil à usage unique sont pratiques mais représentent une énorme quantité de plastique jetable. Un pot utilisé seulement à moitié doit être jeté. C'est pour cela que pour les produits d'accueil, nous nous fournissons auprès de la marque What Matters. Ce sont des produits biologiques, végans et fabriqués en France. Ces produits permettent de réduire de 70% les emballages plastiques à usage unique. En plus d'être bons pour la planète, ces produits sont bons pour vous.

Avec ENGIE, notre contrat énergétique certifie une énergie 100% verte et produite en France.





## Circuit court et biologique

Les produits nécessaires pour le fonctionnement des Séraphines sont sourcés au plus proche de la maison d'hôte. En effet, deux fois par semaine, je me déplace à vélo pour aller au marché pour les fruits, les jus et les fromages.



LITHA est un café engagé pour la planète, qui s'inscrit dans une politique réelle et affirmée de développement durable.

Ils travaillent quotidiennement à la réduction de leur empreinte environnementale, en développant des innovations en cohérence avec leur engagement éco-responsable et éthique, au service de la planète et des hommes.



Aux Séraphines nous avons fait le choix du café Litha pour leur qualité gustative et leur approche environnementale. L'entreprise Litha fait également partie des entreprises qui reversent 1% de leur chiffre d'affaires pour des associations de protection de l'environnement.



## Les bons gestes

« 1% for the Planet » rassemble des entreprises membres qui s'engagent à reverser 1% de leur chiffre d'affaires à des associations pour la protection de l'environnement.



Ce mouvement mondial a été lancé en 2001. Depuis, environ 3 500 entreprises ont rejoint le mouvement dont environ 1000 en France.

Les Séraphines (GB Hospitality) sont membres depuis la réouverture en septembre 2022.

Nous incitons nos clients à faire le tri sélectif. Pour se déplacer dans la ville, nous recommandons à tous nos clients les transports en commun.

## Conclusion

La rédaction de cette charte RSE nous a réellement permis de mettre à plat les actions responsables déjà mises en place au sein des Séraphines et de faire un état des lieux des objectifs à atteindre.

Nous réalisons que même à notre "petite" échelle, chaque geste compte et qu'il y a toujours des problématiques sur lesquelles s'améliorer.

Cette charte est un document évolutif, réalisé au mois de Janvier 2024, qui va pouvoir être mis à jour au fil de nos avancées.

